



**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности персональных данных**  
**ПАО «Якутскэнерго»**

**ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ**  
с 5 сентября 2017 г.

Приказом ПАО «Якутскэнерго»  
№ 1348 от 05.09.2017 г.

© Является интеллектуальной собственностью ПАО «Якутскэнерго»  
При перепечатке ссылка обязательна



## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных .....	5
3. Цели сбора и обработки персональных данных субъектов общества.....	5
4. Источники получения персональных данных .....	7
5. Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и их передачи третьим лицам .....	7
6. Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных .....	8
7. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов .....	9
8. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Обществе.....	10
9. Контроль за соблюдением локальных нормативных актов Общества в области персональных данных.....	10
10. Ответственность за реализацию положений политики .....	11



## 1. Общие положения

1.1. Политика ПАО «Якутскэнерго» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является внутренним документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в Обществе.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с пп.2 ч.1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152 «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на официальном сайте Общества в сети Интернет.

1.3. Политика раскрывает основные категории персональных данных (далее – ПДн), обрабатываемых в Обществе, цели, принципы и условия обработки ПДн, права субъектов ПДн, а также перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

1.4. Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных актов, регламентирующих вопросы обработки ПДн в Обществе.

1.5. Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности".

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.



1.7. Используемые сокращения.

ИСПДн	–	Информационная система персональных данных
ПДн	–	Персональные данные
РФ	–	Российская Федерация

1.8. Используемые термины и определения.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор** – Общество, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного



государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества и действует бессрочно. Общество проводит пересмотр положений настоящей Политики:

- при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;
- существенных изменений деятельности Общества;
- в случаях выявления фактов, влияющих на безопасность обработки ПДн.

1.10. При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции.

1.11. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем её публикации на сайте Общества в сети Интернет.

## **2. Принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных**

2.1. При организации обработки ПДн, Общество руководствуется следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральными законами или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

2.2. Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Обществом, извещает представителей Общества об изменении своих ПДн.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных субъектов общества**

3.1. В Обществе производится обработка ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:



- работников Общества (в том числе бывших работников);
- лиц, связанных с работниками, чьи данные необходимо обрабатывать в соответствии с трудовым и иным законодательством (для выплаты алиментов по решению суда, в целях заполнения унифицированной формы № Т-2, в соответствии с трудовым законодательством и т.д.), а также в иных целях;
- соискателей на замещение вакантных должностей;
- физических лиц, осуществляющих постоянный или разовый доступ на территорию Общества;
- физических и юридических лиц, связанных с Обществом договорными отношениями.

3.2. Для каждой категории субъектов ПДн определены цели обработки их ПДн. Обработка ПДн работников Общества осуществляется Обществом в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных документов (актов) Общества;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
- реализации процессов кадрового, бухгалтерского и налогового учетов;
- реализации финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- расчёта и перечисления заработной платы, разовых выплат, различных видов компенсаций, удержаний, формирования отчетности, в том числе для отправки в контролирующие организации;
- организации доступа работников на территорию объектов Общества;
- оптимизации внутреннего взаимодействия между подразделениями Общества;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- заключения договоров по программам добровольного медицинского страхования и передачи данных в страховую компанию;
- внесение в негосударственный пенсионный фонд пенсионных взносов в пользу работников на основании договора о негосударственном пенсионном обеспечении;
- в иных законных целях.

3.3. Обработка ПДн бывших работников осуществляется Обществом в целях:

- предоставления информации по запросам;
- архивного хранения.

3.4. Обработка ПДн лиц, связанных с работниками, осуществляется Обществом в целях:

- подбора персонала;
- учёта налоговых льгот при начислении заработной платы;
- предоставления социальных льгот, гарантий и компенсаций работникам и членам их семей.

3.5. Обработка ПДн соискателей на замещение вакантных должностей осуществляется Обществом в целях поиска и подбора персонала для замещения



вакантных должностей в Обществе.

3.6. Обработка ПДн физических лиц, осуществляющих постоянный или разовый доступ на территорию Общества, осуществляется в целях организации доступа физических лиц на территорию объектов Общества.

3.7. Обработка ПДн физических и юридических лиц, связанных с Обществом договорными отношениями, осуществляется с целью реализации прав и обязанностей субъектов ПДн в отношении с Обществом в соответствии с действующим законодательством, в том числе, но не ограничивая этим, исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договорам, а также разработки Обществом новых продуктов и услуг и информирования субъектов ПДн об этих продуктах и услугах.

3.8. Перечень обрабатываемых ПДн определяется действующим законодательством РФ, а также локальными документами Общества.

3.9. В Обществе осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

## **4. Источники получения персональных данных**

4.1. Общество получает персональные данные субъектов следующими способами:

- лично от субъекта персональных данных;
- из общедоступных источников персональных данных;
- в рамках договора, в котором субъект является одной из сторон либо выступает в качестве выгодоприобретателя или представителя;
- от представителей субъектов персональных данных на основании договора или доверенности (контактное лицо, доверенное лицо и т.д.).

## **5. Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и их передачи третьим лицам**

5.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Общество обрабатывает ПДн субъектов ПДн в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.

5.3. Обработка ПДн в Обществе осуществляется с согласия субъекта на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4. При обработке ПДн субъекта Общество обеспечивает их защиту. Передача ПДн по каналам связи, доступ к которым имеет неограниченный круг лиц,



производится с использованием шифровальных (криптографических) средств защиты информации. Передача ПДн третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта ПДн, а для выполнения требований законодательства РФ – в рамках установленной законодательством процедуры.

5.5. Общество может поручить обработку ПДн другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта ПДн на поручение обработки ПДн другому лицу;
- поручение обработки ПДн осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учётом требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн и несёт ответственность перед Обществом. Общество несёт ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченного лица, которому Общество поручила обработку ПДн.

5.7. При обработке ПДн субъектов, Общество руководствуется положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных**

6.1. Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн, в Обществе разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленной законодательством РФ в области ПДн.

6.2. Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъекта ПДн:

6.2.1. право на получение информации, касающейся обработки ПДн соответствующего субъекта ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании иных требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких ПДн не предусмотрен Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена





такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области ПДн;

6.2.2. право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ в области ПДн меры по защите своих прав.

6.3. Выбор формы обращения (запроса) для реализации своего права на получение сведений зависит от воли субъекта персональных данных. Запрашиваемые сведения, могут быть предоставлены субъекту персональных данных или его представителю для ознакомления в случае:

- устного обращения к работникам Общества, сопровождающегося обязательным предоставлением основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а также документа, подтверждающего полномочия этого представителя;

- предоставления запроса в Общество, который может быть исполнен как на бумажном носителе (при личном обращении субъекта или его представителя), так и в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

## **7. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов**

1.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн, применяемые в Обществе:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных и принятие мер по их нейтрализации;

- издание организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн в Обществе;

- назначение лиц, ответственных за соблюдение порядка обработки и обеспечение безопасности ПДн;

- определение перечня должностей, имеющих доступ к обработке ПДн;

- проведение методической работы и ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с локальными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн;

- учёт машинных носителей ПДн;



- установление правил доступа к ПДн;
- применение технических мер, снижающих вероятность реализаций угроз безопасности ПДн, при помощи сертифицированных средств защиты информации;
- обособление ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- организация пропускного и внутриобъектового режима в помещениях, занимаемых Обществом;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- обеспечение резервного копирования и восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Обществе**

8.1. Приказом Генерального директора Общества утверждается Комиссия по защите персональных данных (далее - Комиссия).

8.2. Комиссия обязана:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Обществом и её работниками законодательства РФ в области ПДн;
- организовывать доведение до сведения работников Общества положений законодательства РФ в области ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- организовывать приём и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль за приёмом и обработкой таких обращений и запросов.

## **9. Контроль за соблюдением локальных нормативных актов Общества в области персональных данных**

9.1. Контроль за соблюдением в Обществе локальных нормативных



документов (актов) Общества в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе, в том числе требований к защите ПДн, оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн, направленных на предотвращение и выявления нарушений в области ПДн, выявление возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн, устранение последствий таких нарушений.

9.2. Внутренний контроль за соблюдением работниками Общества законодательства РФ и локальных нормативных документов (актов) Общества в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн, осуществляется Комиссией, ответственной за организацию обработки ПДн в Обществе.

9.3. Внутренний контроль соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам РФ, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным нормативным документам (актам) Общества осуществляют подразделения, ответственные за информационную безопасность в Обществе.

## **10. Ответственность за реализацию положений политики**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а так же за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

10.2. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных документов (актов) в области персональных данных в структурных подразделениях Общества, а так же за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителей этих подразделений и работников, допущенных к обработке персональных данных.

10.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн в Обществе, привлекаются к дисциплинарной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством.