

Утверждаю

Директор Энергосбыта
Корягина Н.Ю.

« 30 » 01 2018 г.

Паспорт услуги (процесса) ПАО «Якутскэнерго»

Снятие контрольных показаний приборов учёта

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса):

Составление акта контрольного снятия показаний прибора учёта.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не более 3 рабочих дней со дня получения ПАО «Якутскэнерго» заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.			п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	<p>Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника гарантирующего поставщика к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб и знаков визуального контроля на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика. 	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц.	
3.	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	<p>Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.</p> <p>Содержание этапа:</p> <p>Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.</p>	Письменно. Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4.	Составление Акта об отказе в доступе.	<p>Условие этапа – недопуск потребителем представителя гарантирующего поставщика к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)</p> <p>Содержание этапа:</p> <p>Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости</p>	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя гарантирующего поставщика к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		допуска.			
5.	Повторное составление Акта об отказе в доступе.	<p>Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)</p> <p>Содержание этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление Акта об отказе в доступе. 2. Передача Акта для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день повторного недопуска потребителем представителя гарантирующего поставщика к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ПАО «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ПАО «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>