

Утверждаю

Директора Энергосбыта

Корягина Н.Ю.

2018 г.

«30» 01

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «ЯКУТСКЭНЕРГО»

Расчет объема потребленной электрической энергии

Круг заявителей: Юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): (в отношении юридических лиц) заключенный договор энергоснабжения, договор купли-продажи электрической энергии, договор оказания услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): Рассчитанный объем

Общий срок оказания услуги (процесса): Согласно условиям договора

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт*
1	Расчет объемов потребленной электроэнергии	Расчет объемов потребленной электроэнергии: <ul style="list-style-type: none">• в соответствии с нормами Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442• на основании показаний ПУ (в том числе переданных потребителем, снятых персоналом энергосбытовой организации, снятых персоналом сетевой организации согласно актам или перечню снятию показаний);• на основании нормативов потребления;• на основании объемов выявленного неучтенного потребления;• на основании объемов ОДН;• на основании временного потребления	Согласно условиям договора, согласно условиям НПА РФ, РС (Я)	Согласно условиям договора	По юридическим лицам: Объем потребления электрической энергии (мощности) рассчитывается в соответствии п.163, и разделом X Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442, По физическим лицам (бытовые абоненты): Объем потребления электрической энергии рассчитывается в соответствии Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.

*для расчета объемов переданной электроэнергии используются прочие НПА РФ и РС (Я).

Контактная информация для направления обращений: Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ПАО «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ПАО «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>