

Утверждаю

Директор Энергосбыта
Корягина Н.Ю.

2018 г.

Паспорт услуги (процесса) ПАО «Якутскэнерго»

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Оплата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации.

Результат оказания услуги (процесса):

составление акта о введении ограничения режима потребления.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не ранее 10 дней с момента получения уведомления потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производство работ	Письменно	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п.5 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	организации				04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции)
3	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п. 13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ПАО «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ПАО «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>